



SINIESTRO: Asegurada sufre heridas superficiales en un pie tras caída de moto.

LOCALIZACIÓN: Chiangmai- Tailandia.

DESARROLLO DEL CASO:

Pareja de la **Asegurada comunica a la Central de Asistencia de Madrid** que, alquilan una moto y han sufrido una caída, solicitan un centro médico al que acudir para que le puedan hacer las curas.

Facilitamos la referencia y les indicamos que nos llamen si necesitan más asistencia.

Al día siguiente vuelve a llamar la pareja de la paciente para indicarnos que le hicieron unas primeras curas, les han indicado que necesita más pero **no quieren volver a ningún sitio ya que nos les resultan de confianza.**

Insistimos en la importancia de continuar con las curas, las heridas en zonas húmedas y cálidas se pueden complicar mucho, pero no aceptan.

Dos días después nos llaman indicando que la **Asegurada no se encuentra nada bien y le duele mucho el pie**, pero insisten en que **no quieren ir a un hospital**. Les indicamos que cerca de donde se encuentran hay una **pequeña clínica de International SOS** donde le pueden prestar una asistencia adecuada a su patología. **Aceptan acudir**, concertamos cita para el día siguiente y enviamos nuestra garantía de pago a través de la oficina local.

Con la paciente en consulta **nos llaman desde la oficina local**, en la clínica les han dicho que las **heridas están en muy mal estado, tienen que hacer una pequeña intervención** para limpiar y **aconsejan traslado a España con carácter de urgencia, posiblemente necesite una intervención importante que en Tailandia no aconsejan.**

Hablamos con la paciente y su pareja, se les explica la situación y **aceptan** que comencemos los trámites para el **traslado sanitario a España.**

Una vez obtenido el informe médico, nuestro departamento médico determina que la paciente necesita un vuelo regular clase Business, silla de ruedas, vehículo confortable en extremos y acompañamiento médico.

Buscamos **escolta médica**, tenemos una persona que puede salir al día siguiente, preparamos el traslado de la paciente para dos días después, un tramo inicial de Chiangmai a Bangkok , **ingreso hospitalario para pasar la noche y enlazar con el vuelo del día siguiente de Bangkok a Madrid.**

Nuestro personal médico se encontrará con la paciente en Bangkok, de esta forma agilizamos el traslado y la paciente puede hacer el primer tramo acompañada de su pareja al tratarse de un vuelo de dos horas, nosotros gestionamos los traslados hasta y desde el aeropuerto.

Cuando nuestra **escolta médica** llega al hospital de Bangkok para encontrarse con la paciente la encuentra animada, con el pie perfectamente vendado y sin nada de dolor....comprueba que la paciente no tiene sensibilidad alguna y pide que le quiten la venda.

A pesar del tratamiento realizado , las heridas evolucionan mal, están necrosadas, **hay que hacer una limpieza profunda ya que durante el vuelo podrían empeorar.**

Cancelamos los vuelos, nuestro personal médico espera los dos días de retraso que supone la intervención.

Una vez tratadas de nuevo las heridas podemos trasladar a la paciente para que continúe con su tratamiento en España, que se prevé largo.

MEDIOS UTILIZADOS:


- Ambulancias en Tailandia y España.
- Proveedor médico en Tailandia.
- Vuelo regular y escolta médica..

TIEMPO DE ACTUACIÓN:

Desde que nos comunican el caso hasta que podemos repatriar a la paciente transcurren ocho días. Con gestiones continuas todos los días.

CONCLUSIONES: En menos de 8 días desde que se recibe la primera llamada, el paciente está en un hospital en España, podría haberse solucionado en mucho menos tiempo si hubieran atendido a nuestras advertencias. Se ha ahorrado el coste del siniestro que ascendió a 46.000-€



 [976 276 312](tel:976276312)

 baigorri@baigorri.com

 www.baigorri.com