

ATAQUE DE APENDICITIS DURANTE UN VIAJE EN ESTADOS UNIDOS



SINIESTRO: Asegurado sufre una apendicitis y necesita una intervención de urgencia .

LOCALIZACIÓN: Nos llaman desde el estado de Pensilvania, EEUU, están de viaje y su pareja tiene fuerte dolor abdominal.

DESARROLLO DEL CASO:

Comunicado el caso a la **Central de Asistencia de Madrid**, se busca el hospital más próximo, pero está a dos horas de Philadelphia y **no admiten nuestra garantía de pago**, no les importa conducir hasta allí y pueden hacerse cargo de los gastos, posteriormente solicitarán el reembolso.

Al día siguiente nos ponemos en contacto con ellos para verificar que recibieron atención médica y saber si necesitan algo más. Nos indican que le diagnosticaron una gastroenteritis sin importancia, así que han proseguido viaje tal como tenían previsto. Pero el paciente ha pasado muy mala noche y se encuentra cada vez peor. **Ofrecemos pasarle con nuestro departamento médico.**

Después de la conversación con el paciente nuestro **departamento médico aconseja volver a urgencias** ya que los síntomas que relata el paciente son compatibles con una apendicitis y en ocasiones no se diagnostica en una primera instancia.

Se dirigen a Georgetown, prefieren esperar a llegar e ir allí a un hospital. Les **facilitamos una referencia** a la que acudir y quedamos en **activar a nuestro corresponsal en USA** para que envíe garantía de pago y les atiendan por urgencias sin que tengan que efectuar ningún nuevo desembolso.

Seis horas después nos llama de nuevo la pareja del paciente, ya lo han visto en el hospital, efectivamente tiene **apendicitis en grado de peritonitis y necesita una intervención de urgencia**. Quedamos en contactar a nuestro corresponsal para que envíe una nueva garantía de pago de forma inmediata..

Monitorizamos el caso para hacer un seguimiento médico y ver la evolución y posibles necesidades del paciente. Tres días después le dan el **alta hospitalaria**, por prescripción médica no puede continuar viaje en unos días, así que buscamos un alojamiento aplicando la garantía de **“prolongación de estancia”**.

MEDIOS UTILIZADOS:

- Proveedor médico (hospital).
- Hotel para alojamiento posterior.

TIEMPO DE ACTUACIÓN:

Desde que nos llaman hasta que al paciente le dan el alta transcurren cinco días, la asistencia se presta desde el primer momento, reseñando la importante labor del departamento médico reorientando el caso.

CONCLUSIONES: En menos de 5 días desde que se recibe la primera llamada, el paciente es operado de urgencia y recibe el alta, gracias al empeño de nuestro departamento médico el paciente es operado de urgencia sin que el caso pase a mayores. Se ha ahorrado el coste del siniestro que ascendió a 17.000,-€